

**АДМИНИСТРАЦИЯ ШУМИХИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Отдел образования  
Администрации Шумихинского муниципального округа  
Курганской области

**ПРИКАЗ**

г. Шумиха

1.11.2022

№ 619

**Об утверждении планов работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году на 2023 год**

На основании статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письма Департамента образования и науки Курганской области от 17.10.2022 года №08-06565/22, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году, повышения качества оказания услуг образовательными организациями Шумихинского муниципального округа Курганской области,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить планы работы на 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году, следующих образовательных организаций:

1.1. МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1»;

1.2. МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №3».

2. Руководителям указанных общеобразовательных организаций Венревой Л.В., Голубкову Я.С.:

2.1. Обеспечить исполнение планов в соответствии с указанными сроками.

2.2. Разместить планы по устранению недостатков на сайтах общеобразовательных организаций.

2.3. Направить ссылки на размещение планов ведущему специалисту отдела образования О.С. Кузьминой на адрес электронной почты [89195806915@mail.ru](mailto:89195806915@mail.ru)

2.4. Предоставить информацию об исполнении планов по устранению недостатков в срок до 1.11.2023 года на адрес электронной почты [89195806915@mail.ru](mailto:89195806915@mail.ru).

3. Ведущему специалисту отдела образования Баженовой О.С.:

3.1. Разместить утвержденные планы по устранению недостатков на сайте Отдела образования Администрации Шумихинского муниципального округа Курганской области.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на ведущего специалиста отдела образования О.С. Кузьмину.

Начальник отдела образования  
Администрации Шумихинского муниципального округа  
Курганской области



Н.Ю. Бунькова

Утверждаю  
 Начальник Отдела образования  
 Шумихинского муниципального округа  
 Н.Ю. Бунькова



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальной казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 1»**  
**на 2022-2023 год**

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Доступность условий для инвалидов</b>					
Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование и создание выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов (запланировано во время проведения капитального ремонта школы)	2024 год	Л.В. Вепрева директор Г.П. Сергеева Заместитель директора по АХР		
Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски.	Оборудование поручней, установка расширенных дверных проемов, приобретение специального кресла – коляски при финансировании ( по мере необходимости)	в течение года	Л.В. Вепрева директор Г.П. Сергеева Заместитель директора по АХР		
Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации( аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки, звуковые маяки, световые маяки и т.п.)	Приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации при финансировании ( по мере необходимости)	в течение года	Л.В. Вепрева директор Г.П. Сергеева Заместитель директора по АХР		

<p>Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Приобретение оборудования дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Л.В. Вспрева директор Г.П. Сергеева Заместитель директора по АХР</p>		
<p>Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: отсутствие возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Предоставление инвалидам услуг сурдопереводчика. Переквалификация педагога на сурдопереводчика ( по мере необходимости)</p>	<p>в течение года</p>	<p>Л.В. Вспрева директор</p>		

«Утверждаю»

Начальник Отдела образования  
Администрации Шумихинского  
муниципального округа Курганской  
области

Н.Ю.Бунькова

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества работы организации и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей образовательную деятельность в 2021 году в МКОУ СОШ №3 г.Шумихи Курганской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (96,4%)</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Доработка сайта ОО. Своевременное размещение информации о деятельности организации на информационных стендах и на официальном сайте в сети Интернет	октябрь – май	Директор школы Голубков Я.С., заместитель директора по УВР Дядина Н.П.		
Наличие информации на официальном сайте о способах дистанционного взаимодействия с получателями и их функционирование	Доработка сайта ОО. Добавление рубрики на школьном сайте «Часто задаваемые вопросы», разработка и размещение на официальном сайте ОО	октябрь – май	Директор школы Голубков Я.С., заместитель директора по УВР Дядина Н.П., заместитель		

	анкеты выражения мнения получателями услуг о качестве оказания услуг. Обеспечение работы электронных сервисов для подачи обращений, предложений, жалоб, получение консультаций по оказываемым услугам		директора по УВР Лытнева Т.А., заместитель директора по УВР Селиванова Е.Ю.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (80%)</b>				
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.	Разработка понятной навигации внутри организации	октябрь – май	Директор школы Голубков Я.С. Заместитель директора по безопасности Столбов А.Г.	
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации (90,4%)</b>				
Доброжелательность, вежливость, компетентность	Реализация требований профессионального стандарта педагогических работников, положения о нормах профессиональной этике педагогических работников	октябрь – май	Заместитель директора по УВР Дядина Н.П.	
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг (89,5%)</b>				
Качество образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности условиями оказываемых услуг	Май	Педагог-психолог Корнева А.В.	
<b>V. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Выделение стоянок и обустройство разметки для автотранспортных средств	октябрь – май	Директор школы Голубков Я.С. Заместитель	

<p>ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>для инвалидов</p>		<p>директора по безопасности Столбов А.Г.</p>	
<p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Привлечение для работы в ООО специалистов (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика)</p>	<p>октябрь – май</p>	<p>Директор школы Голубков Я.С.</p>	
<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Обучение работников организации</p>	<p>октябрь – май</p>	<p>Заместитель директора по УВР Дядина Н.П.</p>	
<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и дублирование информации звуковыми устройствами</p>	<p>октябрь – май</p>	<p>Заместитель директора по УВР Дядина Н.П. Технический специалист Ахметова Л.С.</p>	